



## Die Anforderung

Ein international tätiges Logistikunternehmen, das weltweit kombinierte Transportlösungen und Logistikdienstleistungen anbietet, beschäftigt rund 6022 Mitarbeiter an 140 Standorten in Europa und ist spezialisiert auf Full-Service Logistikdienstleistungen. Um die Anforderungen der Kunden, wie Schnelligkeit, Lieferservice und Qualitätssicherung zu erfüllen, ist eine präzise Planung und Organisation entscheidend. Eine wichtige Rolle spielt dabei eine stabile und anpassungsfähige IT.

Um die weltweite Warenströme und den zugehörigen elektronischen Austausch reibungslos zu steuern, erfüllt das Unternehmensnetzwerk eine entscheidende Aufgabe. Unternehmensweit stellt der Full-Service-Logistikdienstleister über die IT-Infrastruktur ERP-System, Warehouse- und Transport-Management-Systeme und das Auto-ID-Verfahren bereit. Service-orientierte Technologie-Architekturen können damit betriebsentscheidend sein.

Das Ziel ist eine zentrale, globale Netzwerklösung, die Prozesse beschleunigt und eine reibungslose und ausfallsichere, internationale Zusammenarbeit im Konzern ermöglicht. Zudem ist ein externes Management zur Entlastung von internen Ressourcen geplant.

*„Mittelständisch strukturierte Full-Service-Logistikdienstleister setzen auf optimierte Informations- und Kommunikationstechnologien, um Geschäftsprozesse zu beschleunigen und Mitarbeiter zu entlasten.“*

*In mitcaps haben wir einen äquivalenten Partner gefunden, der verstanden hat, wie eng Logistik und IT miteinander verzahnt sind.“*

(Leiter der zentralen IT des Logistikunternehmens)



## Die Lösung

Zusammen mit dem Logistikdienstleister implementiert mitcaps eine hybride VPN-Lösung, die je nach Anforderung der Niederlassungen MPLS, IPSec oder Punkt-zu-Punkt-Verbindungen einsetzt. mitcaps verbindet die unterschiedlichen Infrastrukturen der verschiedenen lokalen und regionalen Carriern zu einer europaweiten einheitlichen Lösung.

Nach der Migration fungiert der VNO als zentraler Ansprechpartner für alle Verträge und übernimmt den Support sowie das Management des WAN-Netzes.



## Das Ergebnis

Das MPLS/IPSec-VPN bildet eine flexible Grundlage, um zusätzliche Standorte einfach in das Netzwerk zu integrieren und neue Konvergenz-Lösungen zu implementieren. Mit mitcaps als zentralen Ansprechpartner für alle WAN-Leistungen und Rechnungen spart das Logistikunternehmen interne Ressourcen und Kosten.



## Die Projektdaten auf einen Blick

- Homogen und zentrale Netzwerkstruktur
- Technische Optimierung der weltweiten WAN-Infrastruktur hinsichtlich Netzwerktechnologie, Redundanz, Sicherheit und Hardware.
- Kaufmännische Optimierung hinsichtlich Kosten, Vertrags- und SLA-Management
- Übernahme des Betriebs der WAN Infrastruktur durch einen externen Partner

 **Die Vorteile auf einen Blick**

- Zentrale und redundante Netzwerklösung ermöglicht den reibungslosen Betrieb von ERP-Anwendungen, Warehouse- und Transport-Management-Systemen und dem Auto-ID-Verfahren.
- Flexibles Netzwerk als Grundlage für die Integration von Voice over IP (VoIP), Unified Communications (UC) und Mobile Applikationen.
- Als Schnittstelle zwischen Kunde und Carrier fungiert mitcaps als neutraler Ansprechpartner (SPOC) für das Netz

---

**Was können wir für Sie tun? Lassen Sie uns gemeinsam sprechen. Wir freuen uns, Ihre Anforderung in eine individuelle und passgenaue Lösung für Ihr Unternehmen umzusetzen.**