

Automobil-Zulieferindustrie

REFERENZ



Die Anforderung

Das mittelständische Unternehmen aus der Automobil-Zulieferindustrie ist aufgrund seiner Produktpalette und der Prozessabläufe auf eine permanente und sichere Anbindung an das Internet angewiesen. Die Produkte werden in zahlreichen Ländern weltweit produziert und verkauft. Um eine reibungslose Produktion zu gewährleisten, ist das Unternehmen auf eine hochqualitative und performante Lösung angewiesen. Durch Unternehmenszukäufe ist im Laufe der Jahre eine heterogene Netzwerkinfrastruktur entstanden, die ein zentrales Management nicht möglich machte.

Das Ziel der neuen Netzwerklösung ist ein maßgeschneidertes Netzwerk mit hoher Verfügbarkeit, performanten Bandbreiten und mehr Flexibilität zu vertretbaren Kosten. Zudem ist ein externes Management zur Entlastung von internen Ressourcen geplant.



Die Lösung

Das Rundum-Sorglos-Paket von mitcaps erfüllt alle diese Anforderungen. Auf der Basis eines Workshops entwickelt mitcaps ein neues Design und formuliert eine Ausschreibung. Ergebnisvalidierung und Strategieempfehlung schließen die erste Phase ab.

Zusammen mit dem Kunden implementiert mitcaps in einem nächsten Schritt das weltweite VPN mit Bandbreiten von bis zu 100Mbit/S inklusive Backupsystemen über getrennte Datenknoten, um eine möglichst hohe Ausfallsicherheit zu gewährleisten. Während der Migration übernimmt mitcaps das gesamte Carrierhandling – von Vertragsverhandlungen über Beschaffung der Hardware bis zur Inbetriebnahme, Konfiguration und Test der Netzwerkverbindung.

Auch nach der Migration verantwortet der Telekommunikationsdienstleister den operativen Betrieb des internationalen Netzes – bestehend aus 68 Standorten – und fungiert für das Unternehmen als Single Point of Contact. Incident- und Change Management fallen ebenso in das Aufgabengebiet von mitcaps wie Vertrags-, Carrier- und Rechnungshandling. Ein regelmäßiges Reporting rundet die Dienstleistung ab.

Automobil-Zulieferindustrie

REFERENZ

Das Ergebnis

Die einheitliche VPN-Lösung basierend auf MPLS, IP Secure und dem Internet ermöglicht dem Unternehmen eine sichere Kommunikation zwischen allen Standorten weltweit. Dies schafft Transparenz, Homogenität und der operative Betrieb durch mitcaps ein zusätzliches Plus an administrativer Flexibilität. Gleichzeitig profitiert der Kunde von einer Lösung, die geschäftskritische Anwendungen wie ERP-Systeme oder VoIP ermöglicht.

Die Projektdaten auf einen Blick

- Anbindung von 68 weltweiten Standorten an das zentrale Data Center in Groß-Umstadt
- Technische Optimierung der weltweiten WAN-Infrastruktur hinsichtlich Netzwerktechnologie, Redundanz, Sicherheit und Hardware
- Kaufmännische Optimierung hinsichtlich Kosten, Vertrags- und SLA-Management
- Kontinuierliche technische und kommerzielle Netzwerkoptimierung, kein Einmal-Setup (Verteilung der Kosten)
- Homogene Netzwerkstruktur mit externem Management

Was können wir für Sie tun? Lassen Sie uns gemeinsam sprechen. Wir freuen uns, Ihre Anforderung in eine individuelle und passgenaue Lösung für Ihr Unternehmen umzusetzen.