

# mitcaps Referenz

## Die Anforderung:

Ein großes deutsches Pharmaunternehmen ist auf die reibungslose Kommunikation zwischen den einzelnen weltweiten Standorten angewiesen. Das bestehende hybride Netz basierend auf MPLS, Leased Lines, IPSecure und Fast Ethernet erfordert einen hohen administrativen und finanziellen Aufwand.

Das Ziel ist die Ablösung des hybriden Netzes durch ein weltweit einheitliches Next Generation Network (NGN). Dabei sollte die Lösung nicht nur kostenoptimal eingekauft werden, sondern auch den unterschiedlichen Anforderungen der einzelnen Niederlassungen entsprechen. Während Hauptstandorte hohe Leistungsgarantien fordern, kommen Vertriebsbüros mit niedrigeren Bandbreiten aus.

## Die Lösung:

Auf der Basis eines Workshops hat mitcaps gemeinsam mit der IT-Abteilung des Pharmaunternehmens das Design einer weltweiten WAN-Strategie entwickelt. Besondere Sorgfalt gilt den spezifischen Anforderungen und Applikationen: So werden über das zentrale Unternehmensnetz Zugriffe auf Unternehmensanwendungen (Laborsoftware), aber auch ERP-Systeme, E-Mail-Verkehr und Browsing ermöglicht.

Auf den Anforderungen formuliert mitcaps ein Request for Proposal und betreut die Ausschreibung über den gesamten Prozess einschließlich Evaluierung und Strategieempfehlung.

## Das Ergebnis:

Mithilfe von mitcaps kann innerhalb kurzer Zeit ein neues Netzwerkdesign erstellt werden, das den unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Standorte entspricht. Zudem profitiert das Pharmaunternehmen von einem homogenen Next Generation Network basierend auf Ethernet-Technologie.

## Projektdaten im Überblick:

- Aufbau eines Next Generation Networks in acht Hauptstandorten und 26 Vertriebsbüros weltweit
- Beratung hinsichtlich der Netzwerkarchitektur
- Vorbereitung der RfP-Ausschreibung und Betreuung während des Ausschreibungs- und Selektionsprozesses
- Due Diligence der IT-Anforderungen in den einzelnen Standorten des Kunden

## Vorteile im Überblick:

- Optimierte Architektur und Carrier-Infrastruktur
- Entwicklung von Strategien und Vorschlägen für den weiteren Ausbau des WANs
- Optimierte Billing & Support-Prozesse
- Unterstützung bei der Optimierung der Service Level Agreements
- Reduzierung der monatlichen Kosten (23,6 Prozent gegenüber der alten Lösung)

### mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40  
D-55122 Mainz

**Fon:** +49 (0)6131 95019-10

**Fax:** +49 (0)6131 95019-30

**Mail:** [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

**Net:** [www.mitcaps.de](http://www.mitcaps.de)