

mitcaps Referenz

Die Anforderung:

Für einen international aufgestellten Personaldienstleister ist ein permanenter Datenaustausch zwischen den einzelnen Standorten unverzichtbar. Dies erfordert eine verlässliche Verfügbarkeit und ausreichend Bandbreite. Im Falle einer Störung oder eines Problems sollte der Provider proaktiv und schnell handeln.

Die Nutzung von businesskritischen Anwendungen, wie ERP-Systeme und VoIP, fordert eine breitbandige Lösung.

Das Ziel ist die Ablösung des bisherigen MPLS-Netzes durch breitbandige Ethernet-Technologie. Neue Niederlassungen sollten so schnell wie möglich an das neue WAN angebunden werden können. Dabei sollte die Lösung nicht nur den aktuellen und künftigen technischen Ansprüchen entsprechen, sondern auch kostenoptimal eingekauft werden.

Die Lösung:

Zusammen mit dem Personaldienstleister optimiert der VNO die Systemlandschaft von der Netzwerkinfrastruktur bis hin zur Applikation. Innerhalb von drei Monaten migriert mitcaps verbindet 18 europäische Standorte in Deutschland, Schweiz, Niederlande, Polen, Österreich, Frankreich und Russland mit der Central- und Eastern Europe Zentrale und dem Data Center in Düsseldorf über breitbandiges Ethernet. Die Technologie erlaubt dem Personaldienstleister Anwendungen, wie ERP, Datenbank-Applikationen und konvergente Kommunikationsdienste, in Echtzeit zu verwenden.

Neben dem Neudesign des Unternehmensnetzwerks realisieren die beiden Dienstleister ebenfalls ein neues Rechenzentrum mit Backup über IPSecure.

Gemeinsam mit dem Kunden managt mitcaps den Einkauf bei Carriern, Providern sowie Hard- und Softwarelieferanten. mitcaps fungiert dabei als zentraler Ansprechpartner für alle Verträge und übernimmt den Support sowie das Monitoring des Netzes.

Das Ergebnis:

Die Personalberatungsgruppe konnte die Bandbreite erhöhen und gleichzeitig ihre Kosten senken. Das einheitliche VPN basierend auf Ethernet ermöglicht dem Beratungsunternehmen eine sichere Kommunikation zwischen allen Standorten weltweit. Die Neustrukturierung des Einkaufs entlastet ebenso die internen Ressourcen wie das Monitoring durch mitcaps. Gleichzeitig profitiert der Personaldienstleister von einer Lösung, die geschäftskritische Anwendungen wie Video-Dienste oder VoIP ermöglicht.

Projektdaten im Überblick:

- Anbindung von 18 europäischen Standorten an das zentrale Data Center in Düsseldorf
- Technische Optimierung der weltweiten WAN-Infrastruktur hinsichtlich Netzwerktechnologie, Redundanz, Sicherheit und Hardware
- Kaufmännische Optimierung hinsichtlich Kosten, Vertrags- und SLA-Management
- Kontinuierliche technische und kommerzielle Netzwerkoptimierung, kein Einmal-Setup (Verteilung der Kosten)
- Kollokation als sicheres regionales Rechenzentrum

Vorteile im Überblick:

- Optimierte Architektur und Carrier-Infrastruktur
- Erhöhung der Bandbreite um den Faktor 5 bei gleichzeitiger Reduzierung der monatlichen Kosten (20 Prozent Einsparung gegenüber der alten Lösung)
- Optimierte Billing & Support-Prozesse
- Als Schnittstelle zwischen Kunde und Carriern agiert mitcaps als Ansprechpartner (SPOC) für das Netz

mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40
D-55122 Mainz

Fon: +49 (0)6131 95019-10

Fax: +49 (0)6131-95019-30

Mail: [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

Net: www.mitcaps.de

