

# mitcaps Referenz

## Die Anforderung:

Eines der global führenden Unternehmen im Bereich Papierherstellung mit mehr als zwanzig Produktionsstätten und Niederlassungen verteilt auf Nordamerika, Asien und Europa benötigte für einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und eine 24x7 Produktion sichere und performante WAN-Anbindungen. Mit der Ausschreibung des globalen Netzwerks sollten Ziele wie eine zentrale Verantwortung der neuen hybriden Infrastruktur, Optimierung der Kosten, Erhöhung der Verfügbarkeit, Vereinfachung der Prozesse, und eine erhöhte Netzwerksicherheit mit zentralen Rechenzentren realisiert werden.

## Die Lösung:

Auf Basis der Anforderungen hat mitcaps gemeinsam mit der IT-Abteilung des Papierherstellers eine zukunftsfähige, globale WAN-Strategie entwickelt. Die darüber hinaus angebotene Data Center-Lösung ist Teil eines vollumfänglichen WAN-Migrations- und Zentralisierungskonzepts. Ziel des Projektes war es, alle Niederlassungen in zwei zentralen gespiegelten Rechenzentren zu vernetzen, um zukünftig alle Applikationen zentral zu hosten, regionale Latenzanforderungen und ein Failover im Disaster Recovery zu realisieren. Die neue Lösung beinhaltet modernste Rechenzentren in zwei der größten Netzknotenpunkte (HUBs) der Welt, der NYC Metro Area in Nordamerika und Frankfurt für Europa und Asia Pacific. Alle Standorte sowie die beiden Rechenzentren sind durch redundante, sichere und schnelle MPLS Leitungen inklusive einem automatischen Backup-Failover mit dem weltweiten Backbone verbunden.

## Das Ergebnis:

Dem Papierhersteller wurde mit der Umstellung auf ein globales WAN-Konzept ein sicheres, modernes und zukunftsfähiges hybrides VPN-Netzwerk durch mitcaps bereitgestellt. Das vormals dezentral aus den verschiedenen Standorten heraus gemanagte Netzwerk ist jetzt zentral organisiert; das spart Kosten, erleichtert die Organisation und den Support und entlastet die interne IT des Unternehmens. Die Konzentration auf zwei regionalen HUBs in Hochsicherheitsrechenzentren erhöht die Sicherheit des Netzes und der Applikationen. Das umfangreiche Diversity-Konzept der mitcaps, vom Backbone bis zur

Hauszuführung, unter Einbindung verschiedenster Technologien und Infrastrukturanbietern in einem einheitlichen VPN realisiert, erhöht die Verfügbarkeit des Netzwerkes.

Dabei stellt die mitcaps eine vollumfängliche Dienstleistung schlüsselfertig für den Kunden bereit - von der gesamten Analyse bis zum operativen Betrieb des Netzes auf Basis der Anforderungen des Kunden. mitcaps verantwortet dabei das gesamte Projektmanagement, die Migration und den 24x7 Support. Bei allen Fragen stehen dem Papierhersteller ein erfahrenes Projektteam und ein hoch qualifizierter First-, Second- und Third-Level-Support zur Verfügung. Die Umstellung der Netzwerklösung sichert dem Unternehmen die nötige technologische Zuverlässigkeit, die es für seine individuellen Wachstumsziele benötigt.

### Projektdaten im Überblick:

- Anforderungsanalyse und Prüfung der gesamten Infrastruktur (AS IS Analyse)
- Vor Ort Due Diligence und Dokumentation
- Design und Optimierung des Netzwerkes auf Basis der neuen Anforderungen
- Auswahl der passenden Carrier und Rechenzentren
- Schrittweise Migration aller Standorte, um individuelle Lösungen für die speziellen Anforderungen zu implementieren
- Gesamtes Projektmanagement durch mitcaps
- Lokale Installationen der Hardware
- 24x7 Netzwerk Management und Monitoring

### Vorteile im Überblick:

- Zentralisierung statt Dezentralisierung
- Zentrales Monitoring und Management des weltweiten VPN
- Ein Vertrag, eine Laufzeit, eine Lösung, ein Ansprechpartner, ein Ende zu Ende SLA und eine Rechnung
- Ein zentraler Ansprechpartner für alle Lokationen
- Zentraler Konfigurationssupport und Dokumentation
- Entlastung von internen Ressourcen durch die Zentralisierung des Netzes
- Erhöhung von Sicherheit und Redundanz
- Inventarisierung und Dokumentation durch mitcaps
- Halbjährliches Full-Service Reporting inkl. Ticket und Auslastungsanalysen

#### mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40  
D-55122 Mainz

**Fon:** +49 (0)6131 95019-10

**Fax:** +49 (0)6131 95019-30

**Mail:** [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

**Net:** [www.mitcaps.de](http://www.mitcaps.de)