

mitcaps Referenz

Die Anforderung:

Einer der führenden Hersteller von Fruchtsäften mit Produktionsstandorten in Deutschland und mehr als 10 Landesgesellschaften in Europa vertreibt seine Produkte in über 70 Länder weltweit. Der 24x7-Produktionsbetrieb erfordert eine permanent verfügbare IT sowie hohe Konnektivität. Das bestehende MPLS-Netzwerk soll daher in zwei externen regionalen Rechenzentren zentralisiert werden sowie zwei Internetleitungen als Backup-Verbindungen über ein hybrides Virtual Private Network (hVPN) integriert werden. Gleichzeitig soll ein Providerwechsel durchgeführt und zusätzliche Standorte angebunden werden. Aufgrund der Produktionsprozesse ist eine störungs- und ausfallfreie Migration in zwei Schritten erforderlich.

Die Lösung:

Auf Basis einer Due Diligence in den einzelnen Standorten formuliert mitcaps eine Ausschreibung. Ergebnisevaluierung und Strategieempfehlung schließen die erste Phase ab. Im nächsten Schritt unterstützt mitcaps das Unternehmen bei der Zentralisation der IT-Services sowie der Breitband-Anbindung der Systemlandschaft an die externen Rechenzentren. Die Migration erfolgt im Parallelbetrieb. Während einige Standorte migriert werden, laufen andere Standorte in einem temporären Setup weiter. Nach der störungsfreien Migration verantwortet mitcaps den operativen Betrieb der breitbandigen Anbindung.

Das Resümee:

Die Zentralisation der IT-Services steigert die Ausfallsicherheit, personelle Ressourcen werden entlastet. Zudem profitiert der Getränkehersteller von einer hohen Effizienzsteigerung zu verhältnismäßig geringen Kosten.

Projektdaten im Überblick:

- Providerwechsel
- Integration zusätzlicher Standorte in das internationale MPLS-Netzwerk
- Migration von insgesamt sieben Standorten an das bestehende MPLS-Netzwerk
- Migration bestehender Internetleitungen als Backup-Verbindungen mit hVPN
- Zentralisation der IT-Services
- Anbindung eines MPLS-Netzes an zwei regionale Rechenzentren
- Kaufmännische Optimierung hinsichtlich Kosten, Vertrags- und SLA-Management
- Entwicklung von Strategien und Vorschlägen für den weiteren Ausbau des WANs

Vorteile im Überblick:

- Sichere und performante Infrastruktur
- Verbesserung der Service Level Agreements und des Vertragsmanagements
- Schnellere und kürzere Eskalationswege bei Ausfällen und Störungen durch mitcaps als Single Point of Contact
- Entlastung personeller Ressourcen
- Verbesserung der Services durch proaktives Management
- Erhöhung der Flexibilität durch Carrier-Unabhängigkeit
- Professionelles Monitoring der WAN-Verbindungen und der Service-Levels

mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40
D-55122 Mainz

Fon: +49 (0)6131 95019-10

Fax: +49 (0)6131 95019-30

Mail: [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

Net: www.mitcaps.de