

mitcaps Referenz

Die Anforderung:

Der mittelständische Industriegasehersteller ist aufgrund seiner Produktpalette und der Prozessabläufe auf eine permanente und sichere Anbindung an das Internet angewiesen. Die Produkte werden in zahlreichen Ländern weltweit produziert und verkauft. Um eine reibungslose Produktion zu gewährleisten, ist das Unternehmen auf eine hochqualitative und performante Lösung angewiesen.

Durch Unternehmenszukäufe ist im Laufe der Jahre eine heterogene Netzwerkinfrastruktur entstanden, die ein zentrales Management nicht möglich machte.

Das Ziel der neuen Netzwerklösung ist ein maßgeschneidertes Netzwerk mit hoher Verfügbarkeit, performanten Bandbreiten und mehr Flexibilität zu vertretbaren Kosten. Zudem ist ein externes Management zur Entlastung von internen Ressourcen geplant.

Die Lösung:

Das Rundum-Sorglos-Paket von mitcaps erfüllt alle diese Anforderungen. Auf der Basis eines Workshops entwickelt mitcaps ein neues Design und formuliert eine Ausschreibung. Ergebnisevaluierung und Strategieempfehlung schließen die erste Phase ab.

Zusammen mit dem Kunden implementiert mitcaps in einem nächsten Schritt das weltweite VPN mit Bandbreiten von bis zu 100 Mbit/s inklusive Backupsystemen über getrennte Datenknoten, um eine möglichst hohe Ausfallsicherheit zu gewährleisten. Während der Migration übernimmt mitcaps das gesamte Carrierhandling – von Vertragsverhandlungen über Beschaffung der Hardware bis zur Inbetriebnahme, Konfiguration und Test der Netzwerkverbindung.

Auch nach der Migration verantwortet der Telekommunikationsdienstleister den operativen Betrieb des internationalen Netzes – bestehend aus 68 Standorten – und fungiert für das Unternehmen als Single Point of Contact. Incident- und Change Management fallen ebenso in das Aufgabengebiet von mitcaps wie Vertrags-, Carrier- und Rechnungshandling. Ein regelmäßiges Reporting rundet die Dienstleistung ab.

Das Ergebnis:

Die einheitliche VPN-Lösung basierend auf MPLS, IP Secure und dem Internet ermöglicht dem Unternehmen eine sichere Kommunikation zwischen allen Standorten weltweit. Dies schafft Transparenz, Homogenität und der operative Betrieb durch mitcaps ein zusätzliches Plus an administrativer Flexibilität. Gleichzeitig profitiert der Kunde von einer Lösung, die geschäftskritische Anwendungen wie ERP-Systeme oder VoIP ermöglicht.

Projektdaten im Überblick:

- Anbindung von 68 weltweiten Standorten an das zentrale Data Center in Groß-Umstadt
- Technische Optimierung der weltweiten WAN-Infrastruktur hinsichtlich Netzwerktechnologie, Redundanz, Sicherheit und Hardware
- Kaufmännische Optimierung hinsichtlich Kosten, Vertrags- und SLA-Management
- Kontinuierliche technische und kommerzielle Netzwerkoptimierung, kein Einmal-Setup (Verteilung der Kosten)
- Homogene Netzwerkstruktur mit externem Management

Vorteile im Überblick:

- Homogene Netzwerkstruktur auf Basis dreier Carrier
- Maßgeschneidertes sicheres Netzwerk mit hoher Flexibilität, mehr Bandbreite zu geringeren Kosten (47 % Einsparungen gegenüber der alten Lösung)
- mitcaps übernimmt gesamtes Netzwerkmanagement
- Als Schnittstelle zwischen Kunde und Carriern agiert mitcaps als Ansprechpartner (SPOC) für das Netz

Weitere Dienstleistungen:

- Managed Voice over IP
- Unified Communications
- Managed Firewall
- Managed Token Service

mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40
D-55122 Mainz

Fon: +49 (0)6131 95019-10

Fax:

Mail: info[at]mitcaps.de

+49 (0)6131 95019-30