

# mitcaps Referenz

## Die Anforderung:

Der führende europäische Direktvertreiber im Kleinteile-Geschäft für die professionelle Anwendung im Bau- und KfZ-Handwerk sowie der Industrie benötigt, um eine reibungslose Produktion sicherzustellen, ein stabiles Datennetz. Die wichtigsten Standorte hat er zu einem Netzwerk über MPLS zusammenschließen lassen und kleinere Standorte über Internet in Eigenregie angebunden. In der täglichen Betriebspraxis fordern insbesondere die kleinen Standorte, die auch in infrastrukturschwachen Gegenden angesiedelt sind, einen hohen administrativen Aufwand.

Wesentlicher Bestandteil der neuen, europaweiten Netzwerk-Plattform ist das zentrale Netzwerkmanagement durch einen externen Dienstleister.

## Die Lösung:

mitcaps übernimmt den operativen Betrieb der internetbasierten Standorte inklusive proaktives Monitoring und Incident Management. Im Fall von Leitungsproblemen kommuniziert mitcaps diese in die entsprechenden Standorte des Kunden und übernimmt die Störungshebung in Zusammenarbeit mit dem lokalen Internet-Provider. Ein regelmäßiges Reporting und Optimierungsvorschläge runden das Netzwerkservicemanagement ab.

## Das Ergebnis:

Die technische Integration der internetbasierten Standorte in das Multi-Carrier-Konzept ermöglicht dem Direktvertreiber eine sichere und stabile Datenverbindung zwischen allen Standorten. Gleichzeitig profitiert das Unternehmen von einer Kostenreduktion, da es den Zentralaufwand durch die Auslagerung des Netzwerkmanagements minimieren kann.

## Projektdaten im Überblick:

- Optimierung des operativen Betriebs der internetbasierten VPN-Standorte
- Informationspush an die jeweiligen lokalen Ansprechpartner bei Leitungsproblemen
- Koordination der lokalen Internet-Anbieter

## Vorteile im Überblick:

- Technische Integration und proaktives Management des Multi-Carrier-Konzepts
- Zentraler Ansprechpartner für alle Lokationen
- Entlastung von internen Ressourcen durch die Übernahme des operativen Betriebs

### mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40  
D-55122 Mainz

**Fon:** +49 (0)6131 95019-10

**Fax:** +49 (0)6131 95019-30

**Mail:** [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

**Net:** [www.mitcaps.de](http://www.mitcaps.de)

