



Voice over IP (VoIP)

Die klassische analoge Telefonie sowie die zeitlich nur noch limitiert zur Verfügung stehende digitale, leitungsvermittelte Telefonie (ISDN) basieren auf der Schaltung temporärer leitungsbasierter Punkt-zu-Punkt Verbindungen. Im Gegensatz dazu werden bei der **IP-basierten Telefonie** temporäre Punkt-zu-Punkt Datenströme zum **Transport der Sprache** benutzt.

Voice over IP (VoIP) wird im stark zunehmenden Maße von Unternehmen zur Integration von **klassischer Telefonie, Datenverarbeitung** und neuartigen **multimedialen Kommunikationsformen** eingesetzt.

WAS BIETET VoIP?

VoIP erlaubt Unternehmen, ihre vorhandenen IT-Systeme um die Fähigkeiten klassischer Telefone zu ergänzen. So kann der Arbeitsplatzrechner z. B. mit Softphones als Sprachengerät genutzt werden, während parallel ein Zugriff auf die Daten aus Unternehmensanwendungen (CRM-System, ERP, E-Mail, etc.) möglich ist.

So sind die verfügbaren Systeme heute in der Lage, anhand der eingehenden Telefonnummer

(CID=caller identity) beispielsweise den Namen des Kunden automatisch zu ermitteln, in der entsprechenden Applikation die relevanten Datensätze aufzurufen und dem Benutzer am Bildschirm anzuzeigen.

Hierbei muss nicht auf die Komfort-Merkmale der klassischen Telefonie verzichtet werden; es werden alle Funktionalitäten, die aus dem ISDN-Umfeld bekannt sind, mindestens gleichwertig abgebildet. Sogar mehrere Niederlassungen können mit VoIP zu einer einzigen IP-„Telefonanlage“ zusammengefasst werden (IP Centrix).

DIE HERAUSFORDERUNG

- Meist **aufwendige Erstimplementierung**: z.B. Redundanzen, Fail Save Solution (Backup-Szenarien mit mehreren Anbietern, etc.)
- **Strenges Monitoring**, um Qualitätsverluste zu vermeiden
- Erhöhte Schulungs- und Trainingsintensität
- Häufig ist die **Änderung der LAN Infrastruktur** notwendig.

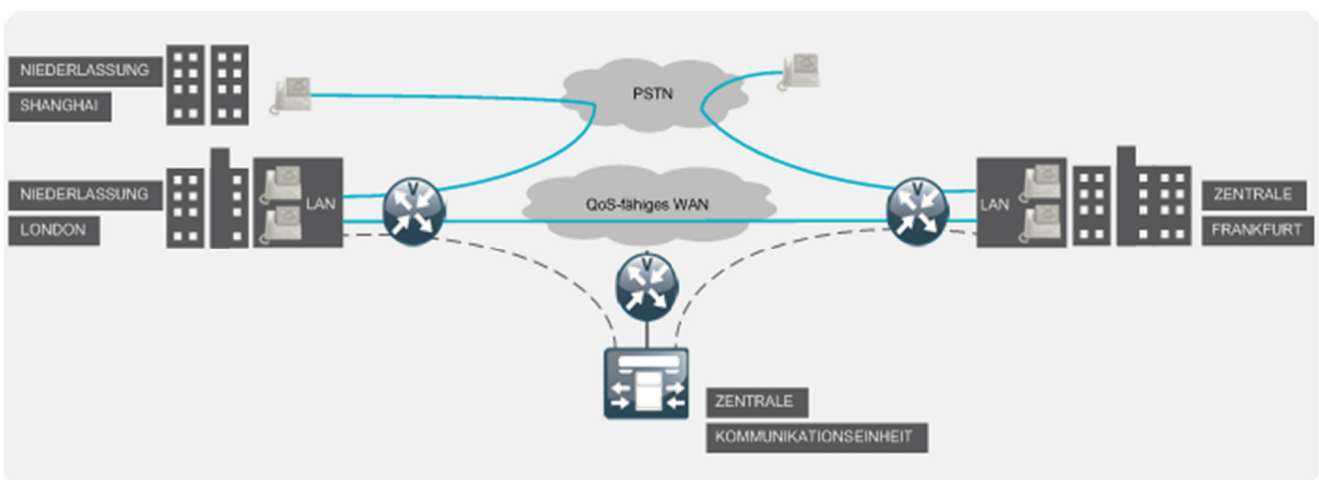
DIE LÖSUNG

Unser Fokus liegt auf der **Planung und Implementierung** von VoIP-Lösungen, insbesondere im Hinblick auf die aufwendige Integrationsproblematik. Wir unterstützen auch bei der **Migration zu VoIP-fähigen, lokalen Infrastrukturen**.

Unsere Kompetenz liegt sowohl in der **Selektion der besten Anbieter** für die VoIP Dienstleistungen an sich und für das entsprechende Equipment als auch in der **Anbindung aller nationalen und internationalen Standorte**.

DIE VORTEILE

- **Sprach-Daten-Integration** zur Optimierung des Nutzens der Informationstechnik
- **Langfristige Kosteneinsparungen** durch optimale Nutzung der Daten
- **Komfortables Telefonieren** von jedem Arbeitsplatz per Softphone oder IP-Telefon
- Integration von Mobilfunkgeräten per WLAN
- Unternehmensweite Telefonbücher
- **Geringer Administrationsaufwand**
- **Flexible Kapazitätsverwaltung** bei Bedarf
- Nahtlose **Integration** von Telearbeitsplätzen.



Haben Sie Fragen, oder möchten Sie nähere Informationen über unsere Dienstleistungen? Dann kontaktieren Sie uns noch heute, wir freuen uns auf Sie!

mitcaps GmbH
Mombacher Str. 40
55122 Mainz

Tel. +49 (0)6131 950 19-10
Fax +49 (0)6131 950 19-30
www.mitcaps.de