

Die selbst entwickelte Technologie der mitcaps GmbH

Die mitcaps GmbH stellt international tätigen mittelständischen Unternehmen mit Sitz in Deutschland Managed Network Services bereit. Dabei agiert mitcaps unabhängig und kann dadurch auf alle am Markt verfügbaren Leitungen und Technologien zurückgreifen. Als virtueller Netzbetreiber übernimmt mitcaps eine Mediatorrolle zwischen klassischen infrastrukturbasierten Betreibern von TK-Festnetzen und mittelständischen Unternehmen, die ihre internationalen Standorte miteinander vernetzen wollen. Bei den Unternehmen dieser Größenordnung fehlt häufig Personal mit Spezialexpertise für das ganzheitliche Management von Carriern in verschiedenen Ländern. Diese Lücke schließt mitcaps mit seinem Konzept.

mitcaps begründet seine Innovation dadurch, dass Leistungen von Carriern in verschiedenen Ländern zusammengeführt werden können. Damit können mittelständischen Unternehmen mit mehreren Standorten länderübergreifend integrierte Sprach- und Datendienste mit Qualitätsgarantien aus einer Hand angeboten werden. Für diesen Zweck verfügt mitcaps über eine Lösung, einen Network Connection Point, die es dem Unternehmen ermöglicht, die Leistungen unterschiedlicher Carrier zu verbinden. So erhält der Kunde Ende-zu-Ende-Dienstleistungsqualitätsgarantien länder- und carrierübergreifend. Damit beinhaltet das Konzept der mitcaps GmbH eine technische Komponente, deren Umsetzung insbesondere bei mittelständischen Unternehmen einen hohen Innovationsgrad bedeutet.

Bis zum Markteintritt von mitcaps in 2007 wurden länderübergreifende Managed Network Services für mittelständische Unternehmen in Deutschland kaum angeboten. Carrier wie die Deutsche Telekom, Colt oder auch QSC stellen auf nationaler Ebene Managed Network Services für den Mittelstand bereit, können aber im Bereich länderübergreifende Services keine wettbewerbsfähigen Preise bieten. Im englischsprachigen Gebiet gegründete virtuelle Netzbetreiber wie Vanco, heute Reliance Globalcom, konzentrieren sich nicht auf mittelständische Kunden. Damit hat mitcaps in seinem Zielmarkt ein Alleinstellungsmerkmal.

mitcaps schließt die Lücke auf dem Markt der Managed Network Services für mittelständische Unternehmen in Deutschland. Mit dem innovativen Geschäftskonzept „Virtual Network Operator“ stellt das Unternehmen länderübergreifend Netzwerkleitungen mit Qualitätsgarantien bereit. Durch sein „Asset light“-Konzept kann mitcaps sein Kapital statt in Anschreibungen in seine Dienstleistung investieren. Das ermöglicht ein kurzfristiges und flexibles Agieren auf sich ändernde Marktbedingungen.

Warum sind länderübergreifende Ende-zu-Ende-Leistungen mit Qualitätsgarantien wichtig?

Länder- und carrierübergreifende Quality of Service und Class of Service sind der Kern vieler wichtiger Anwendungen. So können Mindestkapazitäten für bestimmte Anwendungen, z.B. Audio/Video oder Conferencing garantiert, Verzögerungen und Verschiebungen zur Realisierung besserer Sprachdienste kontrolliert und benutzerspezifisches SLAs ermöglicht und implementiert werden.

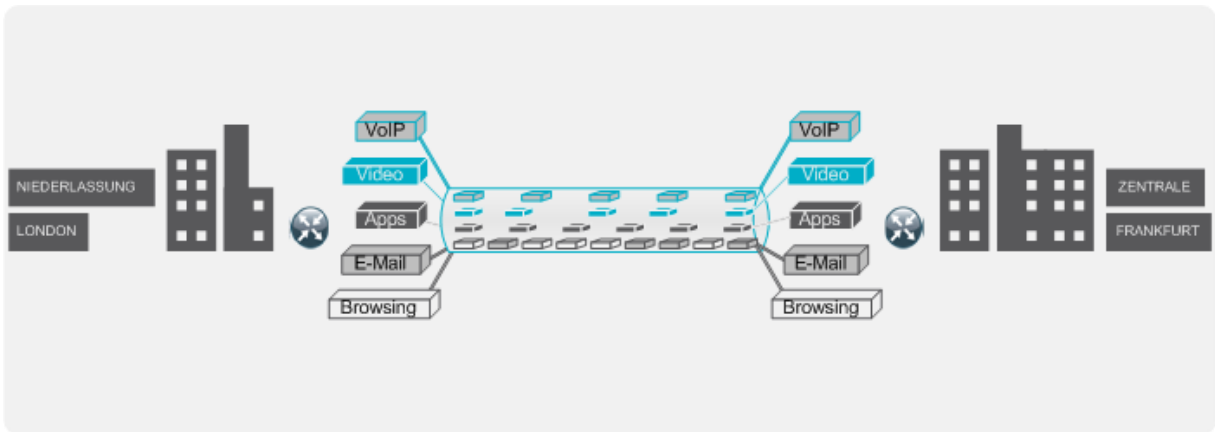


Abbildung 1: QoS bei MPLS

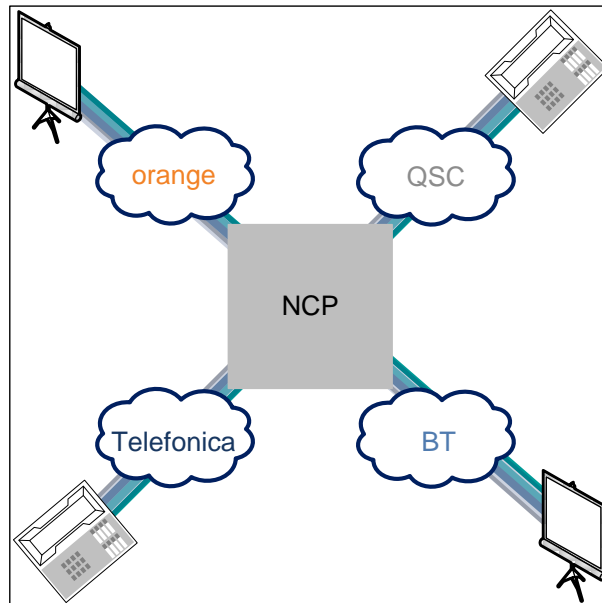


Abbildung 2: Network Connection Point als MPLS-Integrationspunkt

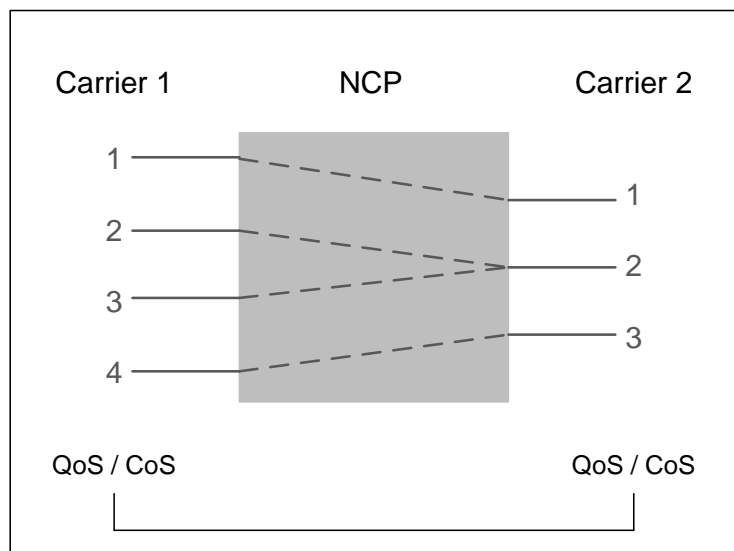


Abbildung 3: Funktionsweise des Network Connection Points