



Pressemitteilung

Mainz, den 19. November 2009

mitcaps überzeugt mit Service

Johannes Seniorendienste optimieren ihre Infrastruktur und setzen dabei auf den Netzwerk Management Service von mitcaps

Die Unternehmensgruppe Johannes Seniorendienste e.V. (JSD) hat den Virtual Network Operator (VNO) mitcaps GmbH mit dem Management ihrer gesamten Netzwerkinfrastruktur beauftragt. Ein entsprechender Rahmenvertrag wurde im vergangenen Monat unterzeichnet. Insgesamt bindet mitcaps 38 deutsche Standorte an die Vereinszentrale in Bonn über ein Virtual Private Network (VPN) an. Johannes Seniorendienste sind als Mitglied der Diakonie Träger von deutschlandweiten Senioren- und Pflegeeinrichtungen, einer geriatrischen Klinik und dem Zentrum für Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Das bestehende Unternehmensnetzwerk wurde bis dato zwar den Anforderungen der Gruppe gerecht und konnte die Sicherheit des Datenverkehrs gewährleisten, befriedigte jedoch nicht den gewachsenen Anspruch an Performance, Verfügbarkeit und Stabilität. Das Ziel der Neuausschreibung des Netzwerks war eine optimale gemanagte Lösung zu marktgerechten Preisen. mitcaps hat ein internetbasiertes IP-VPN designt, das diesen Anforderungen gerecht wird. Zusätzliche UMTS-Backups an den Vereinsstandorten gewähren eine erhöhte Ausfallsicherheit. mitcaps migriert gemeinsam mit JSD das Netzwerk bei laufendem Betrieb innerhalb von drei Monaten auf die neue Plattform.

Die Wahl fiel auf mitcaps, weil JSD durch die flexible und skalierbare Lösung von mitcaps ihr Netzwerk jederzeit problemlos modifizieren kann. Die Übernahme der bestehenden Altverträge und der Netzwerk Management Service waren weitere Überzeugungsargumente. Der virtuelle Netzbetreiber greift nicht auf eigene Leitungen zurück, sondern kombiniert die Stärken verschiedener Carrier zu einem hybriden Netz, überwacht die Gesamtinstallation und optimiert sie immer wieder hinsichtlich Leistung und Kosten.

Nach der Installation verantwortet mitcaps das gesamte Kundennetzwerk. JSD erhält ein regelmäßiges Reporting bezüglich Verfügbarkeit und Performance der Verbindungen. Außerdem verantworten die Spezialisten des virtuellen Netzbetreibers das komplizierte Handling von Carriern und Providern und unterstützen die IT-Abteilung von JSD bei allen Fragen rund um das Netzwerk.

„Insbesondere im karitativen Umfeld der Seniorenbetreuung werden innovative IT-Umgebungen immer wichtiger.“, sagt Peter Grewe, Geschäftsführer bei JSD. „Einerseits stehen die Einrichtungen unter starkem Kostendruck, aber andererseits stellen auch unsere Kunden einen immer höheren Anspruch an Innovation und technologische Trends.“ „Ein gut funktionierendes und vor allem innovatives Unternehmensnetzwerk gewinnt immer mehr an Bedeutung und somit steigen auch die Anforderungen an das IT-Management. Mit mitcaps erreichen wir ein Netzwerk Service Niveau, das wir in Eigenregie nur mit großem Aufwand erreichen könnten.“, fügt Volker Büßgen, Leiter IT bei JSD, hinzu.

„Wir freuen uns, dass JSD auf mitcaps als ihren Netzwerkpartner setzt.“, verdeutlicht Wilfried Röttgers, Geschäftsführer von mitcaps. „Aufgrund der wirtschaftlich allgemein angespannten Lage schieben viele Unternehmen Entscheidungen auf. Aber gerade um auch nach der Krise konkurrenzfähig zu bleiben, sollten Unternehmen ihre Prozesse an die geänderten Bedingungen auf dem Markt anpassen, auch im Hinblick auf die IT.“

Über Unternehmensgruppe Johannes Seniorendienste

Die Unternehmensgruppe Johannes Seniorendienste (JSD) ist ein überregionaler Betrieb von stationären Altenpflegeeinrichtungen, ambulanten Diensten, Betreutem Wohnen, Seniorenanlagen und Tagespflegeplätzen, einer geriatrischen Reha-Klinik, eines Zentrums für Aus-, Fort- und Weiterbildung und weiteren Dienstleistungsgesellschaften. Hierzu zählen in sieben Bundesländern über 50 Einrichtungen, Dienste und Wohnanlagen mit über 3.500 Plätzen sowie ca. 3.000 Mitarbeitenden. Mehr Informationen über die Unternehmensgruppe finden Sie unter www.jsd.de.

Über mitcaps

Die mitcaps GmbH mit Sitz in Mainz vernetzt den international operierenden Mittelstand. Für seine Kunden schafft mitcaps ein Rundum-Sorglos-Paket mit einem hohen Einsparpotenzial durch ein länderübergreifendes Unterstützen in allen Fragen zu den Themen Standortvernetzung und Vertragsmanagement, Netzwerkoptimierung sowie Technik. mitcaps ist der einzige virtuelle Netzbetreiber (VNO) für den international operierenden Mittelstand in Deutschland, der diese

Leistungskombination bietet. Mehr Informationen über das Unternehmen und seine Dienstleistungen finden Sie unter www.mitcaps.de.

Kontakt mitcaps GmbH:

Marketing / PR:

Sarah Külzer
Mombacher Str. 40
55122 Mainz
T.: +49 6131 95019-18
F.: +49 6131 95019-30
E.: s.kuelzer@mitcaps.de
I.: www.mitcaps.de

Kontakt Johannes Seniorendienste e.V.:

Unternehmenskommunikation

Presse und Öffentlichkeitsarbeit:

Christina Kamner-Geyler, M.A.
Reuterstraße 157
53113 Bonn
T.: +49 228 95678-410
F.: +49 0228 95678-61
E.: presse@jsd.de
I.: www.jsd.de

Geschäftsführung:

Wilfried Röttgers
Mombacher Straße 40
55122 Mainz
T.: +49 6131 95019-20
F.: +49 6131 95019-30
E.: w.roettgers@mitcaps.de
I.: www.mitcaps.de