

## mitcaps | Begrüßung

## Büroarbeitswelt der Zukunft



Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

seit diesem Sommer nutzen wir bei der mitcaps alle Vorteile des Cisco Communication Managers. Wir haben die vollständige Umstellung im eigenen Haus nach sorgfältiger Planung an einem Wochenende vollzogen. Es war schon eine große Umstellung für einen um die 50-jährigen, aber mittlerweile möchte ich die Funktionalität nicht mehr hergeben. Videokonferenzen führe ich von meinem iPad aus, ob zu Hause oder im Büro. Ich telefoniere mittlerweile über mein iPad oder meinen Laptop und, wenn es mal schnell gehen muss, auch mobil—aber immer über das gleiche System. Mail, Chat, Video, Telefon, Out-look—all es arbeitet irgendwie zusammen. Toll, wenn Technik begeistert! Wir nutzen aber natürlich das System auch zur Verbesserung unserer Produktivität, zur Kostenreduzierung und Verbindung von geografisch verstreuten Kunden. Die Technik ist nicht neu. Die technische Reife für die praktische Umsetzung von VoIP, Video, UC in Unternehmen hat diese Innovation erst jetzt so richtig erfahren. Sollten Sie Fragen zu dem Thema oder der Funktionalität haben oder vielleicht selber die Technik einsetzen wollen, rufen Sie uns einfach an.

Wie sich die Büroarbeitswelt weiterentwickeln könnte und wie die Kommunikation im Büro der Zukunft aussieht, erfahren Sie in unserem Kommentar.

Erfahren Sie mehr darüber, wie mitcaps durch Unified Communications Ihre tägliche Arbeit bereits heute erleichtern kann.

In unserer neuen Rubrik Aktion finden Sie nun regelmäßig Sonderaktionen, die unser Vertriebsteam für Sie zusammenstellt.

Sie finden Social Media faszinierend? Dann lassen Sie sich von unserem Buchtipp zum Thema Social Media unterhalten.

Herzliche Grüße sendet Ihnen

**Wilfried Röttgers**

Geschäftsführer der mitcaps GmbH

## mitcaps | News

## Unified Communications bietet vielfältige Möglichkeiten

Unified Communications vereint alle Kommunikationskanäle und Anwendungen auf einer Plattform. Die Vorteile, die Unified Communications bietet, sind eine Einsparung der Reisekosten und ein Mehrwert für Ihr Unternehmen durch Zeitersparnis, Mobilität und Transparenz. Ihre Mitarbeiter können alle Kommunikationsmodi – wie Nummerngewählte Gespräche, Click-to-Call-Verbindungen, Instant Messaging, Videokonferenzen – unabhängig von ihrem Aufenthaltsort nutzen. So sind Sie und Ihre Mitarbeiter mobiler und können Zeit und Reisekosten sparen.



Transparenter wird Ihre Kommunikation durch den Presence-Service: Wenn Sie in einer Konferenz sind, tragen Sie dies in Ihrem Profil ein und Ihre Kollegen wissen, ob Sie erreichbar sind. Daneben trägt Unified Communications zum Teambuilding bei, weil sich die Mitarbeiter in den Home Offices durch Echtzeit-Kommunikation „live“ in das Unternehmen eingebunden fühlen. In der Summe sorgt Unified Communications für verkürzte Prozesse und trägt so zur Steigerung der Effizienz bei. Der angenehme Nebeneffekt ist Ihre Kostenersparnis. [mehr...](#)

## Die Unified Communications-Lösung von der mitcaps erleichtert den Mitarbeitern von Altran die tägliche Arbeit!

„Die Unified Communications und das damit verbundene Service-Paket der mitcaps erleichtern unsere tägliche Arbeit“, bestätigt Dr. Udo Hagemann, Head of IT bei Altran Deutschland. „Als dynamisches Beratungsunternehmen für Innovations- und Ingenieurdienstleistungen sind wir auf eine reibungslose Kommunikation angewiesen. Die mitcaps hat für unsere Standorte in Deutschland und Österreich eine VoIP-basierte Unified Communications-Lösung entwickelt.

Wir haben uns für die Unified-Communications-Lösung der mitcaps entschieden, weil die mitcaps uns mehr Service bietet. Dieses Mehr an Service macht sich durch eine schnelle Installation, eine Helpdesk-Funktionalität, Troubleshooting und Support sowie durch Servicelevels, Projektmanagement und insgesamt durch eine schnelle und unkomplizierte Umsetzung des Service-Paketes bemerkbar. Ein weiterer Vorteil, den mitcaps bietet: Die Geräte mieten wir bei der mitcaps und verzichten so auf hohe Anschaffungskosten. Wir haben mit mitcaps einen Partner mit hoher Expertise und einem Serviceverständnis gefunden, das man bei großen Anbietern häufig vermisst.“

(Dr. Udo Hagemann, Head of IT)

Sie interessieren sich ebenfalls für eine mitcaps UC-Lösung? Kontaktieren Sie gerne unser Sales-Team. Kontakt: [sales@mitcaps.de](mailto:sales@mitcaps.de)

## mitcaps | Tipps

## Nicht verpassen !

**10. September 2013, Düsseldorf**

**M2M Summit 2013**

Die 7. Auflage der wichtigsten Veranstaltung für M2M Kommunikation steht unter dem Motto „M2M - My machine talks to me“.

[mehr...](#)

**24.-26. September, Stuttgart**

**Where IT works**

Das Messtrio „Where IT works“ besthet aus IT & Business, DMS EXPO, CRM-Expo. Das umfassende Ausstellungsangebot sowie ein hochkarätiges Rahmenprogramm richtet sich an IT-Verantwortliche und Entscheider.

[mehr...](#)

**26. September 2013, Köln**

**Antrieb Mittelstand**

Antrieb Mittelstand ist eine Initiative, die mittelständische Unternehmen bei Ihrem Weg ins Online Zeitalter unterstützt. Es geht um Chancen, Perspektiven und konkrete Lösungen für Ihr Unternehmen. [mehr...](#)

## IT News querbeet

**IBAN: Bis Februar 2014 für viele nicht zu schaffen**

Eine große Zahl von Unternehmen, Organisationen und Vereinen wird die rechtzeitige Umstellung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs auf das europaweit einheitliche Bankkontoformat IBAN und BIC zum 1. Februar 2014 nach Meinung von Experten nicht schaffen. [mehr...](#)

**IT-Unternehmen setzen auf Verschlüsselung**

Die meisten IT- und Telekommunikationsunternehmen in Deutschland sichern ihre Daten und E-Mails durch Verschlüsselung. [mehr...](#)

**Arbeitnehmer möchten im Urlaub nicht gestört werden**

Deutsche Arbeitnehmer möchten am Strand oder beim Sightseeing nicht von ihrem Chef oder von Kollegen angerufen werden. Hingegen ist für US-Amerikaner das Arbeiten im Urlaub weniger ein Tabu-Thema. [mehr...](#)

## mitcaps | Aktion

## Router geschenkt—die Chance für Ihr Netz!

**Unsere Managed-Service-Sonderaktion im September**

Vom 1. bis 30. September 2013 bietet die mitcaps ihr Management- & Monitoring-Paket für von Ihnen gestellte Internetzugänge für monatlich nur 100 € und 300 € Setup & Configuration an. Das Besondere daran: Den Router stellt Ihnen die mitcaps hierfür kostenfrei. Gerade bei Netzen mit vielen Standorten können Sie so Ihr Capex niedrig halten. Dieses Paket beinhaltet 24x7 proaktives Monitoring mit Notifications, Konfiguration aller VPN-Tunnel auf diesem Router, Performance- & Auslastungs-Reporting, Projektmanagement für den Roll-out, Dokumentation und Lösungssupport durch das mitcaps-Engineering.



Sprechen Sie uns gerne auf unsere Sonderaktion im September an.

Kontakt: [sales@mitcaps.de](mailto:sales@mitcaps.de)

Alle Preise verstehen sich als Netto-Preise zzgl. aller gesetzlich gültigen Steuern und Zölle. Das Angebot ist befristet bis zum 30.09.2013 und gültig, solange der Vorrat reicht. Es gelten die AGBs der mitcaps GmbH. Das Angebot beinhaltet keine Versandkosten oder Zollabwicklung sowie Inhouseverkabelungen/Patches nicht international nur, sofern die Einfuhrbestimmungen des Ziellandes den Import von Routern mit Security-Software erlauben. (Dies gilt z.B. nicht für China, Russland, Thailand.) Dieses Angebot ist limitiert auf ADSL-Anschlüsse, SDSL-Anschlüsse bis 4 Mbit/s und gilt für das 36-Monats-Paket.

## mitcaps | Kommentar

## Wie sieht die Büroarbeitswelt der Zukunft aus?

Stellen wir die Frage nach der Zukunft, eröffnen uns Mikrotrends und die Prognosen von Experten einen Einblick in die Büroarbeitswelt von morgen. Vermutlich werden wir unser privates Nutzungsverhalten im Web 2.0 auf unsere Arbeit adaptieren. Nach dem Vorbild der Crowd entwickelt sich zum Beispiel das sogenannte Crowd-Working. Dabei bringen sich viele Menschen zu verschiedenen Zeiten und an unterschiedlichen Orten in einen Arbeitsprozess ein. Im Unternehmen werden wir – wie bereits im Privatleben – anstelle von E-Mails vermehrt Social Media als Kommunikationsmittel einsetzen. Patrick Mijns Autor, Referent und Consultant erwartet, dass wir uns künftig in geschlossenen Chats und Foren über Projekte und dergleichen unterhalten. Teamwork gewinnt ebenfalls an Bedeutung. Auf Stellenbeschreibungen wird verzichtet und alles auf die kooperative Leistung des Teams gesetzt.

Unsere Pausengestaltung wandelt sich vermutlich ebenso wie Arbeitsprozesse, Kommunikation und Strukturen. Trends weisen auf bewegte Mittagspausen hin. Aus Skandinavien kommt beispielsweise ein Trend namens Lunch-Beat. Tanzen ist beim Lunch-Beat keine Option, sondern ein absolutes Muss. Wer der Einladung zum Lunch-Beat folgt, wird neben heißen Rhythmen auch von Häppchen für den kleinen Hunger erwartet.

Das Fazit: Die Technologien entwickeln sich stetig weiter. Moderne Technik wird von schlaun und kreativen Köpfen entwickelt und deswegen ist es nicht verwunderlich, dass sich die modernen Arbeitsmittel den Bedürfnissen der Menschen anpassen. Wer in die Büroarbeitswelt der Zukunft einziehen möchte, sollte Leistungsfähigkeit, soziale Kompetenz und Kreativität in die neuen Räume mitbringen.

Quellen: VBG Sicherheitsreport 2/2013, [www.marktundmittelstand.de](http://www.marktundmittelstand.de), [www.bitkom.org](http://www.bitkom.org)

## mitcaps | Buchtipp

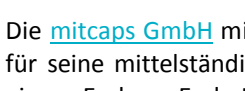
## fakebook

Lesen Sie Alexander Broichers Roman fakebook und erfahren Sie, wie sich Frieders Leben grundlegend durch sein imaginäres Facebook-Profil verändert.

Seine falsche Identität im Web öffnet Frieder auch in der Realität so manche Tür. Das Problem dabei: Das Spiel zwischen Größenwahn und Realität verselbstständigt sich. [mehr...](#)

## mitcaps | Das Beste vernetzen

Die [mitcaps GmbH](#) mit Sitz in Mainz ist ein virtueller Netzbetreiber (VNO). Der Dienstleister stellt für seine mittelständischen Kunden Infrastrukturen und Technologien verschiedener Anbieter zu einer Ende-zu-Ende-Lösung zusammen. Der Fokus liegt dabei auf der Entwicklung von gemanagten, bedarfsgerechten Netzwerklösungen. Weitere Dienstleistungen, wie Beratung, Internet-Security, Convergence und allgemeine IT-Dienste runden das Angebot ab. Durch einen zentralen, Server mit länderübergreifendem IT-Management bietet der VNO dem international operierenden Mittelstand in Deutschland ein Rundum-Sorglos-Paket.



Mit 1.928 Prozent Wachstum schafft es die mitcaps GmbH auf den Platz 3 der Deloitte Technology Fast 50 2011 Rising Stars.

Die mitcaps GmbH ist Landessieger Rheinland-Pfalz des Bundeswettbewerbs KfW-Award „Unternehmen“ – **GründerChampions 2012**

## Feedback

Fragen oder Kommentare? Wir freuen uns. Rufen Sie uns an unter +49 (0)6131 95019-18 oder schreiben Sie uns eine Email an: [marketing\[at\]mitcaps.de](mailto:marketing[at]mitcaps.de). Um Ihren Namen aus unserer Adressenliste zu entfernen, [klicken Sie bitte hier](#).

## Impressum

**mitcaps GmbH**

Mombacher Straße 40  
D-55122 Mainz

**Fon:** +49 (0)6131 95019-10

**Fax:** +49 (0)6131 95019-30

**Mail:** [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)

**Net:** [www.mitcaps.de](http://www.mitcaps.de)

Redaktion: Norbert Runser. Alle Angaben sind ohne Gewähr.  
Verantwortlich für den Inhalt: Wilfried Röttgers.

Fotos: Fotostudio Feldmann, Microsoft Office, mitcaps GmbH.

mitcaps GmbH | Sitz der Gesellschaft: Mombacher Straße 40, 55122 Mainz  
Amtsgericht Mainz HRB 41321

© 2013 mitcaps GmbH. All Rights Reserved.