

## mitcaps | Begrüßung

## Wie viel ist eine Beratung auf Augenhöhe wert?



Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

kennen Sie den Grund, warum wir gerne kompetente Leistungen beanspruchen aber nur ungern dafür bezahlen? Vor allem für Dienstleistungen möchten wir immer weniger Geld ausgeben. Dies beobachten wir auch im mitcaps-Team und haben uns deswegen die Frage gestellt: Wie viel ist eine gute Dienstleistung oder eine kompetente Beratung wert?

Warum sich Investitionen in IT-Dienstleistungen und Beratung lohnen, lesen Sie in den mitcaps News. Im Kommentar erfahren Sie, warum es für Mittelständler ratsam ist, einen externen IT-Berater zu engagieren—und lesen Sie in der Rubrik „Aktion“ mehr über das mitcaps-Consulting-Angebot im Oktober.

Bereitet Ihnen der Dresscode auf einer Einladung auch manchmal großes Kopfzerbrechen? Bei der passenden Kleidung für einen geschäftlichen oder gesellschaftlichen Event sind viele froh, sich auf die Kenntnisse und die Beratung Ihrer Partnerin verlassen zu können. Kommt Ihnen dieses Gefühl des hilflosen vor dem Kleiderschrank Stehens bekannt vor? Bei der mitcaps haben wir auch Experten, die sich mit Mode auskennen und für Sie in der Rubrik „Für die Etikette“ die Dresscodes entschlüsseln.

Herzliche Grüße sendet Ihnen

**Wilfried Röttgers**  
Geschäftsführer der mitcaps GmbH

## mitcaps | News

## mitcaps auf dem 12. Mittelstandstag in Frankfurt, 31.10.2013

Die Convent veranstaltet in Kooperation mit der Industrie- und Handelskammer Frankfurt sowie dem IHK-Forum Rhein-Main den 12. Mittelstandstag FrankfurtRheinMain. Die mitcaps wird als Partner des Kongresses auf dem Mittelstandstag vertreten sein. In den rund 20 Plenen und Workshops geht es um aktuelle Fragestellungen der Bereiche Finanzierung, Recht, Steuern, Digitalisierung und IT. Zudem bietet der Mittelstandstag die Gelegenheit für Networking und Raum für die Diskussion mit Fachleuten.



Wilfried Röttgers, Gründer und Geschäftsführer der mitcaps, stellt sich auf dem Mittelstandstag aktuellen Fragestellungen der Unternehmens-IT: Erfahren Sie im Forum 10 unter der Leitung des mitcaps-Geschäftsführers, welche Veränderungen auf mittelständische Unternehmen in Zeiten von PRISM zu kommen und wie Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft machen können. Außerdem gibt Wilfried Röttgers in seinem Vortrag „Sind Ihre IT-Kosten zu hoch? Zehn Tricks für den Mittelstand, die IT-Kosten nachhaltig zu senken“ Tipps für Lösungsansätze bei gleichbleibenden Budgets und Ressourcen. [Mehr...](#)

## Warum Geiz „out“ und Qualität „in“ ist

Warum gehen einige in das kleine Reisebüro an der Ecke und lassen sich ausführlich und kompetent über Stunden beraten, sich Angebote schreiben, Kataloge aushändigen, um zu erfahren, wo sie die schönste und wichtigste Zeit des Jahres Erholung suchen sollten — ohne jedoch den Traumurlaub dann dort auch zu buchen? Stattdessen wird im Internet gebucht, da die Reise vielleicht 25 EURO günstiger ist, und das Reisebüro geht leer aus! Warum ist denjenigen die kompetente Beratung und vor allem die Zeit der Reiseverkehrsfachfrau kein Geld wert?



Übertragen wir dieses Beispiel aus dem Endverbrauchermarkt auf die Ebene B2B: Was haben Kunden von einem kurzfristigen Preisvorteil? Ist er wichtiger als eine nachhaltige Qualität der IT? Unsere mittelständischen Kunden berichten uns, dass der Druck zum einen auf die IT-Budgets immer größer wird. Auf der anderen Seite reichen die Ressourcen meist nicht aus, die Herausforderungen in der IT selbst zu stemmen. Deswegen vertrauen viele Mittelständler auf die Kompetenz und das Know-how von externen Beratern.

Als Dienstleister ist es der mitcaps wichtig, ihren mittelständischen Kunden immer erstklassigen Service zu bieten. Deswegen investieren wir viel in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. So hat das mitcaps-Team alleine in diesem Jahr insgesamt 1.000 Trainingsstunden absolviert. Wenn die mitcaps nun die Forderung nach möglichst kostenloser aber dennoch kompetenter Beratung erfüllen würde und auf der anderen Seite die Kosten hochqualifizierter Fachkräfte betrachtet, drängt sich eine logische Frage auf: „Wer soll das bezahlen?“

Wir alle wissen: Auf lange Sicht ist es unmöglich, hervorragenden Service zu bieten, der nichts kosten darf. Wir wissen, dass exzellente Qualität und guter Service viel Geld hat. Viele von uns erbringen gerne eine angemessene pekuniäre Gegenleistung für eine gute Dienstleistung. So ist nach aktuellen Studien die Haltung „geiz ist geil“ out und stattdessen wieder Qualität „in“. Dies verdeutlichen auch die aktuellen Studien von ACCENTURE und McKinsey.

Wir finden, dass die Trendwende klar nachvollziehbar ist: Unsere Kunden beauftragen uns, weil sie bei uns Service und kompetente Beratung bekommen, die sie woanders vermissen. Die mitcaps ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen und bei uns ist Qualität en Vogue. Gleichzeitig kennen wir den Wert unserer Beratung und bieten deswegen unseren Kunden das mitcaps Consulting—Beratung auf Augenhöhe an.

[Mehr...](#)

## mitcaps | Tipps

## Nicht verpassen !

**08.-10. Oktober 2013, Nürnberg**

**IT-SA**  
Auf der IT-SA dreht sich alles um das Thema IT-Sicherheit. Es bietet sich die Gelegenheit zur Information und zum Gespräch mit Branchenexperten. [mehr...](#)

**17. Oktober 2013, Bensheim**

**Arbeitskreis Big Data**  
Der AK Big Data vereint die Mitgliedsunternehmen des BITKOM, zur Erfassung, Speicherung, Suche, Verteilung, Analyse und Visualisierung großer Datenmengen. [mehr...](#)

**29.-30. Oktober 2013, Frankfurt am Main**

**Voice + IP**  
Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Voice + IP ist ein einzigartiges Fachforum, das einen umfassenden Überblick über alle innovativen ITK-Lösungen und Kommunikationstechnologien bietet. [mehr...](#)

## IT News querbeet

**Sicherheitsstrategien gegen moderne IT-Angriffe**

Die Grundregeln für IT-Security reichen für Unternehmen nicht mehr aus. So können sich Unternehmen auf moderne IT-Angriffe vorbereiten. [mehr...](#)

**Wirtschaftsspionage kostet 50 Milliarden**

Der Mittelstand unterschätzt die Gefahr der Wirtschaftsspionage. Denn diese verursacht einen Schaden von rund 50 Milliarden Euro. [mehr...](#)

**Zukunft Personal: eco Verband empfiehlt Social Recruiting**

Wer dem IT-Fachkräftemangel entgegenwirken möchte, sollte in sozialen Netzwerken nach Talenten suchen. [mehr...](#)

## mitcaps | Aktion

## mitcaps Consulting—Ihre Chance für mehr Effizienz

Unsere Consulting-Sonderaktion im Oktober

Sie möchten Ihre Unternehmens-IT optimieren oder wünschen eine andere mitcaps Consulting-Leistung? Wer vom 1. bis 31. Oktober das [mitcaps Consulting](#) beauftragt, erhält 20% Rabatt. Gerne können Sie auch ein Kontingent an Consulting-Tagen/Stunden beauftragen und dann über die nächsten 12 Monate nach Bedarf abfragen, um sich die Konditionen länger zu sichern.



Sprechen Sie uns gerne auf unsere Sonderaktion im Oktober an.

Kontakt: [sales@mitcaps.de](mailto:sales@mitcaps.de)

Alle Preise verstehen sich als Netto-Preise zzgl. aller gesetzlichen Steuern. Der Preis gilt für die Consulting-Leistung zzgl. Spesen, Hotel, Reisekosten etc. Dieses Angebot ist befristet bis zum 31.10.2013.

## mitcaps | Kommentar

## Sind denn alle ITK-Berater Schaumschläger?

**Warum Mittelständler einen externen ITK-Berater engagieren sollten und wie sie „den Richtigen“ finden**

Der deutsche Mittelstand gilt als Motor unserer Wirtschaft. Mit Blick auf die ITK dieser innovativen Unternehmen zeigt sich, dass die wenigsten von ihnen die Sicherheitsmaßnahmen oder Prozessveränderungen in Eigenverantwortung entwickeln können. Ein weiteres Problem bei ITK-Lösungen für den Mittelstand ist: Große ITK-Serviceanbieter umwerben vor allem die großen Konzerne mit ihren Angeboten und gehen nicht auf die Bedürfnisse der Mittelständler ein.

Die großen Telekommunikations-Anbieter wollen sich bereits seit Jahren auch im Mittelstand etablieren, aber nur mit mäßigem Erfolg. Denn sie standardisieren stetig ihren Service, sodass ihre Servicestruktur im Konzern immer unbeweglicher wird und ein zeitnahes Agieren oder die Berücksichtigung individueller Wünsche, insbesondere der international operierenden Mittelstands, nahezu unmöglich geworden ist. Hingegen besteht ein kleiner oder mittlerer VNO aufgrund seiner schlanken Struktur viel beweglicher und kann flexibel auf die Bedürfnisse und Wünsche seiner Kunden eingehen.

So ist, wenn es um ITK-Lösungen für den Mittelstand geht, ein VNO als externer Berater hilfreich. Ein externer Berater wandelt die verschwommene Komplexität des ITK-Marktes und des Themas IT-Sicherheit in eine klare und unkomplizierte Sicht. Außerdem bringt ein kompetenter Berater Effektivität in die Unternehmens-IT und zeigt auf, wie Kosten eingespart werden können.

Dies entspricht den Wünschen der Mittelständler. Diese wünschen sich, wenn es um Consulting geht, eine Beratung auf Augenhöhe von einem Berater aus einem etwa gleichgroßen Unternehmen, mit viel Aktionismus sowie individuelle Lösungen und Services. Dabei ist allerdings die Sorge, einen Schaumschläger zu engagieren, weit verbreitet. Dies ist kaum verwunderlich, denn der Beraterberuf ist keineswegs geschätzt.

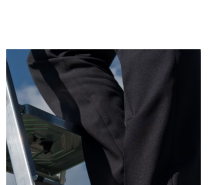
Deswegen gilt: Die Auslese ist für mittelständische Unternehmen entscheidend. Sie sollten eine kritische Vorauswahl treffen und ein Orientierungsgespräch führen. Neben der Ratio darf hierbei auch das Bauchgefühl mitentscheiden. Denn nicht nur Fachkompetenz, auch die Sozialkompetenz sollte ausschlaggebend für die Wahl eines Consultants sein. Der Aufwand sollte sich lohnen. Denn mit dem richtigen Externen kommt mehr Effizienz, Struktur und Sicherheit in die Unternehmens-IT. Quelle: IT-Mittelstand

## mitcaps | Für die Etikette

## Dresscodes entschlüsseln

Wissen Sie, was Business Casual ist?

Ist Ihnen auch aufgefallen, dass vor allem Männer bei gesellschaftlichen Veranstaltungen inpassend oder einfach schlecht gekleidet sind? Partner sind selbst schon mal in die Kleiderfalle getappt? Auch wenn Sie Ihre Partnerin aus anderen Gründen schätzen, sind Sie dennoch erleichtert, wenn Ihnen Ihre Liebste die Kleidung für einen Event aussucht?



„mitcaps für die Etikette“ gibt Ihnen Kleidungstipps und hilft Ihnen, den Dresscode zu entziffern. In diesem Newsletter wollen wir den Kleidungsstil Business Casual entwirren.

Unser Tipp: Lassen Sie sich vom Code Business Casual nicht zum Freizeitlook verführen—tragen Sie keine Jeans, Shorts oder offene Schuhe. Greifen Sie stattdessen zu Polohemden, farbigen Oberhemden oder femininen Strickpullovern und kombinieren diese mit Baumwoll- oder Cordhosen. Quelle: [www.computerwoche.de](http://www.computerwoche.de)

## mitcaps | Das Beste vernetzen

Die [mitcaps GmbH](#) mit Sitz in Mainz ist ein virtueller Netzbetreiber (VNO). Der Dienstleister stellt für seine mittelständischen Kunden Infrastrukturen und Technologien verschiedener Anbieter zu einer Ende-zu-Ende-Lösung zusammen. Der Fokus liegt dabei auf der Entwicklung von gemanagten, bedarfsgerechten Netzwerklösungen. Weitere Dienstleistungen, wie Beratung, Internet-Security, Konvergenzlösungen und allgemeine IT-Dienste runden das Angebot ab. Durch einen zentralen, Vernetzungslösungen anbietenden IT-Management bietet der VNO dem international operierenden Mittelstand in Deutschland ein Rundum-Sorglos-Paket.

**Deloitte** 2011 Mit 1.928 Prozent Wachstum schafft es die mitcaps GmbH auf den Platz 3 der Deloitte Technology Fast 50 Deutschland Rising Stars.

Die mitcaps GmbH ist Landessieger Rheinland-Pfalz des Bundeswettbewerb KfW-Award „Unternehmen“ – **GründerChampions 2012**

## Feedback

Fragen oder Kommentare? Wir freuen uns. Rufen Sie uns an unter +49 (0)6131 95019-18 oder schreiben Sie uns eine Email an: [marketing\[at\]mitcaps.de](mailto:marketing[at]mitcaps.de).

Um Ihren Namen aus unserer Adressenliste zu entfernen, [klicken Sie bitte hier](#).

## Impressum

**mitcaps GmbH** **Fon:** +49 (0)6131 95019-10 **Mail:** [info\[at\]mitcaps.de](mailto:info[at]mitcaps.de)  
Mombacher Straße 40 **Fax:** +49 (0)6131 95019-30 **Net:** [www.mitcaps.de](http://www.mitcaps.de)  
D-55122 Mainz

Redaktion: Norbert Runser. Alle Angaben sind ohne Gewähr.

Verantwortlich für den Inhalt: Wilfried Röttgers.

Fotos: Fotostudio Feldmann, ID: DSF1383-1 von Ivan Slunjski/mitcaps GmbH, Microsoft Office, mitcaps GmbH.

mitcaps GmbH | Sitz der Gesellschaft: Mombacher Straße 40, 55122 Mainz  
Amtsgericht Mainz HRB 41321

© 2013 mitcaps GmbH. All Rights Reserved.