

Ein erfolgreiches Jahr

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,



mit 2012 ging für IT-Service Provider weltweit ein schwieriges Jahr zu Ende – das schlechteste seit 2002, wie der britische Marktforscher Ovum ausgerechnet hat. Nicht so für die mitcaps GmbH! **mitcaps konnte im abgelaufenen Geschäftsjahr den Auftragsbestand um 167% steigern und hatte das beste Geschäftsjahr seit Gründung!** An dieser Stelle möchte ich unseren Bestands- und Neukunden noch einmal danken. Ohne das Engagement unserer Mitarbeiter und unserer Partner hätten wir das letzte Jahr nicht so erfolgreich beendet. Nach dem Motto „Geht nicht-gibt's nicht“ schaffen wir gemeinsam immer wieder neue Lösungen und brauchen dafür den Einsatz eines jeden. Wir haben das letzte Jahr und das erste Quartal 2013 genutzt, um neue Herausforderungen in Lösungen umzusetzen. Mit 7,9 Minuten haben wir die MTTR (Mean-Time-to-Response) für unsere Incidents um 40% in 2012 verbessert. Die Verbesserung wurde erreicht, da wir erfolgreich nach nur einer Woche „im Stresstest“ unser Ticketsystem OP5 auf die neue Version 6.0 upgegradet haben.

Ab 2013 kann mitcaps in 130 Ländern einen Vor-Ort-Fieldservice anbieten und hat dafür einen weltweiten Servicepool von 18.000 Engineers vertraglich an sich gebunden. Das inkludiert auch die Bereitstellung (Leasing, Miete) der benötigten Hardware und der Serviceverträge in den jeweiligen Ländern. Dieser Service wurde für unsere Kunden immer wichtiger, da der Import, die Installation und die Abwicklung von Netzkomponenten in „schwierige“ Länder die Kunden und auch mitcaps immer wieder vor große Herausforderungen gestellt hatte. mitcaps hat ebenfalls seine weltweiten Backbone-Kapazitäten mit einem amerikanischen Partner erweitert, um noch besser hybride Netzinfrastrukturen und „on-demand service“ zur Verfügung stellen zu können. Ebenfalls erfolgreich konnten wir einen Cloud-Service aufbauen, der die Hostingkapazitäten innerhalb Deutschlands zur Verfügung stellt und somit die Rechtssicherheit für unsere deutschen Kunden gewährleistet.

Neben den Erweiterungen des Dienstleistungsportfolios installiert mitcaps derzeit sehr erfolgreich ein weltweites hybrides MPLS/IPSec VPN-Netzwerk inklusive Rechenzentrumskapazitäten in den USA und Deutschland. Zu all den Neuerungen werden wir Sie in den nächsten Newslettern mit Detailinformationen auf dem Laufenden halten. Wie Sie erkennen können, haben wir die letzten Monate sehr effektiv genutzt und mit viel Engagement und Leidenschaft Neues für unsere Kunden auf den Weg gebracht. Frei nach dem Motto „After all the pain, comes the success“ haben wir für Sie in der Rubrik - mitcaps Kulinarisches - den „Painkiller“ entdeckt. Ein Cocktail, der uns hoffentlich bald in den Sommer begleiten wird.

Herzliche Grüße sendet Ihnen,

Wilfried Röttgers

Geschäftsführer der mitcaps GmbH

mitcaps | News

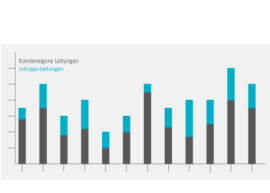
mitcaps ist 450. Kunde bei Equinix

mitcaps nutzt ab sofort das volle Potential des Campus Kleyer: mitcaps Bedarf für hohe Connectivity einerseits und für klassische Rechenzentrumsleistungen in optimaler Umgebung andererseits machte uns die Entscheidung schließlich leicht. Beides findet sich am Campus durch die redundante Glasfaseranbindung der IBX FR4 und FR5. Das Wachstum von mitcaps trifft hier auf fruchtbaren Boden und kann noch weiter gedeihen. Und das nicht nur in Frankfurt, sondern natürlich weltweit. Wir planen für die Zukunft weitere Equinix Standorte, unter anderem in den USA, für unser erfolgreiches Geschäftsmodell zu nutzen.



Leitungen von mitcaps performanter als kundeneigene

Warum sollen Unternehmen ihre ITK auslagern? Die Vorteile liegen auf der Hand. Durch ihre Expertise und Spezialisierung können Dienstleister mehr Qualität liefern, die auf der Basis von SLAs auch messbar ist. Das bestätigt eine Auswertung der Leitungsausfälle im Jahresvergleich, die mitcaps erstellt hat. Zu erkennen ist, dass die von mitcaps gemanagten Leitungen durchschnittlich doppelt so performant sind wie die kundeneigenen Leitungen.



Deutlich wird, dass der Einsatz von Dienstleistern die Produktivität eines Unternehmens steigern kann. Überkapazitäten und Engpässe können vermieden werden, da der Dienstleister die Leistung an den Bedarf des Unternehmens anpasst. Wer seine IT oder einen Teil seiner IT an externe Dienstleister gibt, kann seine Kosten optimieren, flexibler agieren und sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren.

mitcaps | Tipps

Nicht verpassen !

9. + 10. April

World of Cloud 2013, Frankfurt Airport

Auf der Messe rund um das Thema Cloud kommen sowohl Chancen als auch Risiken rund um die Wolke zur Sprache.

[mehr...](#)

11. April 2013, Mainz

Mittelstandstag Rheinland-Pfalz

Der Mittelstandstag bietet ein weitgefächertes Informations- und Gesprächsangebot zu Themen wie wirtschaftliche-, gesellschaftliche und technische Entwicklung, High-Tech, Datensicherheit und Unternehmensfinanzierung.

[mehr...](#)

24. April 2013, München

CIO Roundtable: Client Computing aus der Cloud

Der Zugang zu allen Applikationen für jeden Anwender von jedem Endgerät aus ist ein großer Anspruch, den die IT heute angesichts der zunehmenden Consumeration aber erfüllen muss. Dass seit 2011 jährlich mehr Smartphones als PCs und Laptops verkauft werden spricht Bände.

[mehr...](#)

IT News querbeet

CIO versus Fachabteilung

Fachabteilungen geben immer mehr Geld für IT am CIO vorbei aus. CIOs machen sich deswegen zu Recht Sorgen.

[mehr...](#)

IT-Service-Markt brach 2012 zusammen

Für Anbieter von IT-Services war das vergangene Jahr das schlechteste seit 2002. Vor allem in Europa liefen die Geschäfte schlecht. Immerhin: Für 2013 ist Besserung in Sicht.

[mehr...](#)

Netzwerke: Trends und Technologien 2013

Technologien wie Virtualisierung, SDN und Next-Generation-WLAN prägen die IT-Netzwerke. Darüber hinaus steigt das Datenaufkommen durch die zunehmende Nutzung von Multimedia-Anwendungen enorm.

[mehr...](#)

CIO des Jahres gesucht

Der Cio des Jahres ist der renommierteste Preis, den IT-Leiter im deutschsprachigen Raum bekommen können. Der Preis wird in der Kategorie „Großunternehmen“, „Mittelstand“ und „Global Exchange Award“ vergeben

[mehr](#)

mitcaps | Kulinarisches



Painkiller

„Nach getaner Arbeit ist gut ruhen!“ Wir haben den Painkiller getestet und für gut befunden! Wenn die Segler nach harter Arbeit an Land gingen, haben sie sich mit dem Cocktail den Abend versüßt. Der berühmteste Cocktail der British Virgin Islands, der „Painkiller“ wurde 1970 auf der kleinen Insel Jost van Dyke entdeckt. Der Geburtsort des Painkillers ist die Soggy Dollar Bar in der White Bay.

Zutaten: 1 Prise Muskat, 3cl Cream of Coconut, 3cl Orangensaft, 6cl brauner Rum (mind.45%), 12 cl Ananassaft.

Zubereitung: Die Zutaten (außer der Prise Muskat) inklusive Eis in ein mit drei großen Eiswürfeln gefülltes Longdrinkglas abseihen.

Dann unbedingt noch etwas Muskatnuss über den Cocktail reiben. Das gibt dem Cocktail die unverwechselbare Note.

Lassen Sie ihn sich schmecken.

mitcaps | Wissenswertes

Braucht Ihr Computer einen Frühjahrsputz?

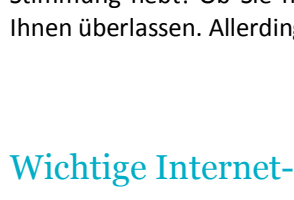
Auf jeden Fall! Mit regelmäßigem Pflegen Ihrer Hardware können Sie bares Geld sparen, denn wenn Sie Ihren PC pflegen bleibt dieser auch länger fit! Denn: So ein Rechner ist der reinste Magnet für Staub, (echte) Viren und Keime. Experten haben auf PC-Tastaturen und Laptops rund 60-mal mehr Keime als auf Toilettensitzen gefunden! Nach den Grippe-, den Magen-



Darm- und den allgemeinen Winterkrankheitswochen ist der Frühjahrsputz eine Empfehlung, die „gesund“ macht. Insbesondere Maus und Tastatur sollten Sie nicht nur 1x im Jahr putzen sondern regelmäßig. Ein verdreckter Computer ist aber nicht nur ungesund, sondern kann auch kaputt gehen– z.B. wenn Staub die Lüftungsschlitze verstopft und die Temperaturen im Inneren deswegen zu hoch werden. Um Ihren Computer aber richtig fit zu halten sollten Sie neben der Reinigung der Geräte, zumindest einmal im Jahr ebenfalls Ihre Festplatte von unnötigem Ballast befreien! Überflüssige Dateien sammeln sich automatisch im Laufe eines Jahres an. Das kann zu Abstürzen führen. Deshalb sollten Sie Ihrem PC alle sechs Monate einen Frühjahrs- und Herbstputz gönnen.

Für alle Flächen an PC und Zubehör gilt: Verwenden Sie zum Abwischen ein möglichst mildes alkoholfreies Reinigungsmittel, da Sie nie wissen wie die Oberflächen reagieren. Besonders aufpassen sollten Sie beim Bildschirm: Seine Beschichtung ist sehr empfindlich. Glasreiniger beispielsweise kann die feine Oberfläche beschädigen. Hier ist ein spezieller Bildschirmreiniger die Hausarbeit Wahl. Anmerkung der Redaktion: Britische Wissenschaftler haben herausgefunden, dass Hausarbeit Ihre Stimmung hebt! Ob Sie nun Fenster putzen oder Ihrem Computer neuen Glanz verleihen, bleibt Ihnen überlassen. Allerdings müssen Sie dafür ins Schwitzen geraten—ob das gelingt?

Wichtige Internet-Seekabel an mehreren Punkten zerstört



Viele unserer internationalen Kunden stellten im März die Anfrage, ob es im Internet zu Engpässen gekommen sei, da sie erhöhte Latenzzeiten im internationalen Internetverkehr festgestellt hatten. Eine mögliche Erklärung fanden wir in einer Presseerklärung der Seacom, einem der wichtigsten Seekabelanbieter im Mittelmeer.

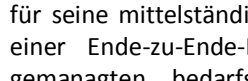
Seacom erklärte dass das Glasfaserkabel, das Afrika mit Europa und Asien verbindet, vor der Küste von Ägypten schwer beschädigt worden ist. Die Reparaturarbeiten am Seekabel seien angelaufen, gab der Seacom-Chef Mark Simpson am 22.03.2013 bekannt und ergänzte: „Vor der Nordküste Ägyptens ist das Seekabel von Seacom an mehreren Stellen zerstört, was die Internetverbindungen von Afrika, vom Nahen Osten und von Asien nach Europa beeinträchtigt. Mehrere Schnitte in das Seekabel vor der Nordküste von Ägypten im Mittelmeer haben Auswirkungen auf eine Reihe von Kabelsystemen in Afrika, im Nahen Osten und in Asien und den Anschluss an Europa“.

Zusätzliche Recherchen wir, dass am 28.03.2013 eine Pressemitteilung erschien, dass Kriminelle ein Internet-Seekabel durchgeschnitten hätten. Im Hafen von Alexandria wurden drei Männer festgenommen, die dabei waren ein Internet-Seekabel zu durchtrennen. Dieses Seekabel verbindet Ägypten mit dem Nahen Osten, Italien und Frankreich.

Seacom bestätigte dazu, dass das SMW4-Seekabel am 27. März 2013 ebenfalls vor der Ägyptischen Küste beschädigt wurde; der Dienst an den Seekabeln SMW4 und IMEWE sei mittlerweile jedoch wieder hergestellt worden. Danach traten jedoch neue Beschädigungen auf. Wird eines dieser Hauptschlagadern des Internets verletzt, wird der Datenverkehr von den Carriern über Ersatzwege geschaltet. Diese wiederum sind dadurch schnell überlastet und das führt zu höheren Latenzzeiten. (Quelle: Seacom, Golem, Telecompaper)

mitcaps | Das Beste vernetzen

Die [mitcaps GmbH](#) mit Sitz in Mainz ist ein virtueller Netzbetreiber (VNO). Der Dienstleister stellt für seine mittelständischen Kunden Infrastrukturen und Technologien verschiedener Anbieter zu einer Ende-zu-Ende-Lösung zusammen. Der Fokus liegt dabei auf der Entwicklung, der Gemanagten, bedarfsgerechten Netzwerk-Lösungen. Weitere Dienstleistungen, wie Beratung, Internet-Security, Konvergenzlösungen und allgemeine IT-Dienste runden das Angebot ab. Durch einen zentralen Service mit länderübergreifendem Netz-Management bietet der VNO dem international operierenden Mittelstand in Deutschland ein Rundum-Sorglos-Paket.



2011 Mit 1.928 Prozent Wachstum schafft es die mitcaps GmbH auf den Platz 3 der Deloitte Technology Fast 50 2011 Rising Stars.

Die mitcaps GmbH ist Landessieger Rheinland-Pfalz des Bundeswettbewerb KfW-Award „Unternehmen“ – GründerChampions 2012

Feedback

Fragen oder Kommentare? Wir freuen uns. Rufen Sie uns an unter +49 (0)6131 95019-18 oder schreiben Sie uns eine Email an: [marketing\[at\]mitcaps.de](mailto:marketing[at]mitcaps.de).

Um Ihren Namen aus unserer Adressenliste zu entfernen, [klicken Sie bitte hier](#).

Impressum

mitcaps GmbH

Mombacher Straße 40

D-55122 Mainz

Fon: +49 (0)6131 95019-10

Fax: +49 (0)6131 95019-30

Mail: info[at]mitcaps.de

Net: www.mitcaps.de

Redaktion: Katharina Fehse. Alle Angaben sind ohne Gewähr.
Verantwortlich für den Inhalt: Wilfried Röttgers.

Fotos: Fotostudio Feldmann, Microsoft Office, mitcaps GmbH.

mitcaps GmbH | Sitz der Gesellschaft: Mombacher Straße 40, 55122 Mainz
Amtsgericht Mainz HRB 41321

© 2013 mitcaps GmbH. All Rights Reserved.